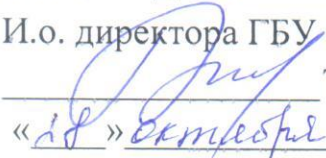


Государственное бюджетное учреждение Рязанской области
«Медицинский информационно-аналитический центр»
(ГБУ РО «МИАЦ»)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБУ РО «МИАЦ»

 Т.В. Панкратова

«18» сентября 2026 г.

Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

«Эффективная работа врача с льготными категориями граждан: право, учёт и цифровые инструменты»

Срок освоения программы: 16 академических часов
Очная форма обучения

Рязань
2026

Структура программы дополнительного профессионального образования

1. Пояснительная записка
 - 1.1. Актуальность программы
2. Общая характеристика
 - 2.1. Категория слушателей
 - 2.2. Планируемые результаты обучения
 - 2.3. Объем учебной нагрузки
 - 2.4. Форма обучения
3. Содержание программы
 - 3.1. Учебный план
 - 3.2. Календарный учебный график
 - 3.3. Рабочая программа дополнительного профессионального образования
4. Оценка качества освоения программы
5. Организационно-педагогические условия и учебно-методическое обеспечение
6. Рекомендованные информационные источники

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность программы

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Эффективная работа врача с льготными категориями граждан: право, учёт и цифровые инструменты» обусловлена ужесточением требований к обоснованности назначений лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, повышенным вниманием контролирующих органов, а также цифровизацией процессов выписки и маршрутизации льготных рецептов.

Специфика работы врача первичного звена требует не только клинических знаний, но и точного понимания правовых оснований льготного обеспечения, умения разграничивать источники финансирования, работать с дефектурой, вести персональный учёт льготников и применять телемедицинские технологии для непрерывного обеспечения пациентов.

Полученные компетенции помогут снизить число отказов аптечных организаций при обслуживании рецептов, уменьшить количество обоснованных жалоб пациентов, обеспечить непрерывность терапии и устойчивое функционирование региональной системы здравоохранения.

Краткосрочный формат программы позволяет актуализировать компетенции врачей без длительного отрыва от производства.

Программа составлена с соблюдением требований:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- Федерального закона от 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 26.04.2012 № 403 «О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2016 № 1512 «Об утверждении Положения об организации обеспечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами гепатитов В и С, противовирусными лекарственными препаратами для медицинского применения и Положения об организации обеспечения лиц, больных туберкулёзом с множественной лекарственной устойчивостью возбудителя, антибактериальными и противотуберкулёзными лекарственными препаратами для медицинского применения»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 26.11.2018 № 1416 «О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей»;
- Приказа Минздрава России от 24.11.2021 № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»;
- Приказа Минздрава России от 11.04.2025 № 193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;
- Постановления Правительства Рязанской области от 29.12.2025 № 428 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов»;
- Приказа Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций врачей медицинских организаций Рязанской области в области льготного лекарственного обеспечения, включая:

- безошибочное определение категории льготника, нормативного основания и перечня препаратов;
- разграничение источников финансирования при наличии у пациента нескольких льготных оснований;
- освоение алгоритма действий при отсутствии препарата (проверка остатков, замена, ВК, индивидуальная закупка);
- формирование системы персонального учёта льготников с использованием реестра и методики «светофора»;
- освоение правил проведения телемедицинских консультаций для пролонгации льготных рецептов;
- корректное оформление медицинской документации и электронных рецептов.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2.1. Категория слушателей: врачи медицинских организаций Рязанской области, осуществляющие выписку льготных рецептов: врачи-терапевты, врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры, врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты, заведующие отделениями, заведующие поликлиниками.

Содержание реализуемой программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Планируемые результаты обучения: совершенствование существующих и развитие новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в соответствии с полномочиями медицинских организаций в области льготного лекарственного обеспечения.

По окончании обучения слушатели будут:

Знать:

- правовые акты и нормативные документы, регламентирующие порядок льготного лекарственного обеспечения;
- классификацию льгот;
- правило приоритета льготы;
- механизм перехода на резервный источник финансирования при исчерпании федерального бюджета;
- перечни льготных лекарственных препаратов;
- алгоритм действий при отсутствии препарата;
- структуру и регламент ведения персонального реестра льготников;
- критерии допустимости телемедицинской консультации для выписки рецепта;
- требования к электронному рецепту.

Уметь:

- безошибочно определять категорию льготника и источник финансирования;
- выбирать приоритетный и резервный вид льготы;
- проверять остатки препарата в аптеке до выписки рецепта;
- осуществлять замену препарата;
- вести персональный реестр льготников;
- проводить проактивный обзвон пациентов;
- проводить телемедицинскую консультацию для выписки рецепта;

Владеть:

- навыками работы с нормативными актами в сфере ЛЛО;
- навыками разграничения источников финансирования при сложных комбинациях льгот;
- навыками коммуникации с аптекой и пациентом в стрессовых ситуациях;
- навыками ведения реестра и проактивного наблюдения;
- навыками работы с электронными рецептами и телемедицинскими платформами.

2.3. Объем учебной нагрузки: 16 академических часов, включая 8,5 лекционных и 7,5 практических занятий.

2.4. Форма обучения: очная, с отрывом от исполнения должностных обязанностей. Группа - до 10 человек.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и тем профессионального модуля	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические и семинарские занятия, тренинги, круглые столы, деловые	

				игры, ролевые игры, разбор кейсов, семинары по обмену опытом, консультации	
1	Модуль 1. Правовой ландшафт, виды льгот и сложные комбинации	3,5	2,5	1,0	Текущий контроль
2	Модуль 2. Работа с отсутствующим препаратом	3,5	2,0	1,5	Текущий контроль
3	Модуль 3. Система персонального учёта и проактивного наблюдения	3,5	2,0	1,5	Текущий контроль
4	Модуль 4. Телемедицинская консультация для пролонгации лекарственной терапии	3,5	2,0	1,5	Текущий контроль
5	Модуль 5. Итоговая сквозная симуляция и оценка знаний	2,0	—	2,0	Итоговая аттестация
	Итого	16,0	8,5	7,5	

3.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	Количество часов по учебным дням					Всего часов
		1	2	3	4	5	
1	Модуль 1. Правовой ландшафт, виды льгот и сложные комбинации	3,5					3,5
2	Модуль 2. Работа с отсутствующим препаратом		3,5				3,5
3	Модуль 3. Система персонального учёта и проактивного наблюдения			3,5			3,5
4	Модуль 4. Телемедицинская консультация для пролонгации лекарственной терапии				3,5		3,5
5	Модуль 5. Итоговая сквозная симуляция и оценка знаний					2,0	2,0
	Всего часов	3,5	3,5	3,5	3,5	2,0	16,0

Учебные занятия проводятся в течение 5 рабочих дней по утвержденному графику.

Примечание: по согласованию с заказчиком в календарный график могут быть внесены изменения.

3.3. Рабочая программа дополнительного профессионального образования

Модуль 1. Правовой ландшафт, виды льгот и сложные комбинации (3,5 часа).

Цель: научить безошибочно определять категорию льготника, нормативное основание и перечень препаратов; сформировать навык разграничения источников при нескольких льготах.

Теоретический модуль, включающий лекции по темам:

- Нормативная база.
- Классификация льгот.
- Правило приоритета льготы.
- Пересечения льгот.
- Перечни льготных лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания

Практический модуль:

- Разминка «Выбери льготу и резерв».
- Разработка решений по сложным ситуациям.

Модуль 2. Работа с отсутствующим препаратом (3,5 часа).

Цель: освоить полный алгоритм действий при отсутствии препарата; сформировать навыки коммуникации с аптекой и пациентом в стрессовой ситуации.

Теоретический модуль, включающий лекции по темам:

- Реактивность и проактивность: теоретическая основа, психология, локус контроля, сравнительная таблица.
- Проверка остатков до выписки: инструменты, порядок, фиксация результата.
- Алгоритм из 5 шагов: проверка остатков → синонимическая замена → замена в рамках АТХ через ВК → индивидуальная закупка → информирование пациента.
- Коммуникация с аптекой: скрипты звонков, запрос информации, резервирование.
- Коммуникация с пациентом: модель «Спокойствие — Объяснение — План — Поддержка»; работа с тревогой, агрессией, юридическими угрозами, отказом от замены.

Практический модуль:

- Кейсы «Как поступить при дефектуре?».
- Симуляция «Полный цикл проактивной работы».
- Ролевая игра «Эмоционально трудный пациент».

Модуль 3. Система персонального учёта и проактивного наблюдения (3,5 часа).

Цель: создать рабочий инструмент контроля обеспеченности каждого льготника; сформировать привычку вести реестр.

Теоретический модуль, включающий лекции по темам:

- Психология проактивного учёта: барьеры, мотивация, теория привычек.
- Структура «живого» реестра: обязательные поля.
- Формулы и автоматизация: расчёт срока обеспеченности, условное форматирование.
- Методика «светофора»: красный, жёлтый, зелёный - действия для каждого.
- Логика приоритизации: кого обрабатывать первым.

- Интеграция с проверкой остатков и аптекой.
- Связь реестра с ТМК, выпиской рецептов.
- Регламент еженедельной работы.
- Типичные ошибки и метрики эффективности.

Практический модуль:

- Мастерская «Реестр на бумаге».
- Аудит «Реестр с ошибками».
- Ролевая игра «Проактивный звонок».

Модуль 4. Телемедицинская консультация для пролонгации лекарственной терапии (3,5 часа).

Цель: научиться безопасно и законно проводить ТМК для выписки льготных рецептов.

Теоретический модуль, включающий лекции по темам:

- Нормативная база.
- Критерии допустимости ТМК и абсолютные противопоказания.
- Технический регламент.
- Интеграция ТМК с реестром и проверкой остатков.

Практический модуль:

- Технический тренажёр «Полный цикл ТМК».
- Кейсы «Спорные ситуации».
- Индивидуальная отработка «Сбой связи».

Модуль 5. Итоговая сквозная симуляция и оценка знаний (2 часа).

Цель: проверить умение применять все навыки в комплексе; объективно оценить усвоение материала.

Структура:

- Презентация «Какие изменения в свою работу я внесу уже завтра» от каждого участника.
- Тестирование: 10 вопросов по всем модулям
- Подведение итогов: рефлексия «Мой главный инсайт», анкетирование, вручение сертификатов.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация проводится в целях определения уровня освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и установления соответствия полученных результатов обучения планируемым результатам освоения программы.

Для проведения итоговой аттестации приказом ГБУ РО «МИАЦ» формируется итоговая аттестационная комиссия, состав которой утверждается директором ГБУ РО «МИАЦ». Аттестационная комиссия осуществляет проведение итоговой аттестации, оценивает результаты освоения программы и принимает решение об успешном прохождении слушателями итоговой аттестации.

Итоговым аттестационным испытанием является тестирование, проводимое в очном формате. Результаты итоговой аттестации оцениваются по четырёх балльной системе оценки знаний: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка результатов тестирования осуществляется в зависимости от количества правильных ответов. При выполнении тестовых заданий на 70 % и более правильных ответов слушателю выставляется оценка «удовлетворительно», при 80 % и более правильных ответов - оценка

«хорошо», при 90 % и более правильных ответов - оценка «отлично». В случае получения менее 70 % правильных ответов слушателю выставляется оценка «неудовлетворительно».

Слушатель считается успешно прошедшим итоговую аттестацию и аттестованным при получении положительной оценки («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») по итогам итогового аттестационного испытания.

По результатам успешного освоения дополнительной профессиональной программы и прохождения итоговой аттестации слушателям выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, которые на итоговом аттестационном испытании получили оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ГБУ РО «МИАЦ», выдаётся справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому ГБУ РО «МИАЦ».

Оценка удовлетворённости участников проводится путём анкетирования, включающего группы вопросов, нацеленных на оценку следующих показателей:

- достижение целей данного вида обучения;
- выполнение заявленной программы обучения;
- практическая полезность полученных знаний и навыков;
- качество преподавания;
- уровень методического обеспечения;
- условия проведения обучения.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебный процесс по дополнительной профессиональной программе организован с учетом практико-ориентированного подхода и направлен на формирование и совершенствование профессиональных компетенций слушателей посредством решения реальных практических задач, возникающих в профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся с использованием современных образовательных технологий и интерактивных методов обучения, обеспечивающих активное участие слушателей в образовательном процессе. В ходе обучения применяются методы анализа конкретных ситуаций («кейс-стадии»), проблемные и аналитические семинары, групповые обсуждения, разбор практических кейсов и иные формы, способствующие закреплению теоретических знаний и развитию навыков их практического применения.

6. РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. <https://grls.minzdrav.gov.ru> - Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС): база данных обо всех зарегистрированных в России лекарственных препаратах.
2. <https://esklp.egisz.rosminzdrav.ru> - Единый структурированный справочник-каталог лекарственных препаратов (ЕСКЛП): онлайн-справочник с информацией обо всех зарегистрированных препаратах, аккумулирующий сведения из Госреестра лекарственных средств и Госреестра предельных отпускных цен производителей на препараты из перечня ЖНВЛП. Состоит из Справочника международных непатентованных наименований (СМНН) и Каталога лекарственных препаратов (КЛП), используется для унификации кодов препаратов и сквозного отслеживания от завода-изготовителя до пациента.

3. <https://rosmedex.ru> — Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи Минздрава России: аналитические материалы по цифровой экосистеме мониторинга обращения лекарственных препаратов, включая Федеральный регистр льготных категорий граждан (ФРЛЛО), осуществляющий мониторинг обеспечения льготников лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания.
4. <http://vestnikrzn.press/article/sovremennoe-sostoyanie-regionalnogo-lgotnogo-lekarstvennogo-obespecheniya-grazhdan-v-subektah-rossijskoj-federaczii/> - статья «Современное состояние регионального льготного лекарственного обеспечения граждан в субъектах Российской Федерации»: представлены результаты сравнительного анализа регионального льготного лекарственного обеспечения, показан рост числа региональных льготополучателей и структура расходов.
5. <https://www.clinvest.ru/jour/article/view/766> - статья «Исследование соответствия лекарственного обеспечения структуре заболеваний пациентов, получающих фармакотерапию по Программе обеспечения отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами»: проведён нозологический анализ и ABC/VEN-анализ номенклатуры лекарственных препаратов, показано расхождение между количеством пациентов и объёмами финансирования.
6. <https://www.clinvest.ru/jour/article/view/625> - статья «Интегративная шкала как инновационный инструмент повышения эффективности Программы обеспечения отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами»: представлена разработка шкалы оценки эффективности программы льготного лекарственного обеспечения.
7. <https://journals.eco-vector.com/RMMArep/article/view/691111> - статья «Управление рисками в льготном лекарственном обеспечении: современные подходы и перспективы применения (на примере отдельных территорий Северо-Кавказского региона)»: анализ управления рисками в сфере льготного лекарственного обеспечения, классификация рисков, методы оценки и инструменты управления качеством.
8. <https://journals.rcsi.science/2225-6016/article/download/431933/697340> - статья «Цифровые технологии в организационных процессах системы управления льготным лекарственным обеспечением населения Тюменской области»: анализ организационных процессов системы управления ЛЛО на основе цифровых технологий, информационный обмен между медицинскими и фармацевтическими организациями.
9. <http://bulleten-nrph.ru/journal/article/view/2683> — статья «Кабинеты выписки льготных лекарственных препаратов — организационная практика Министерства здравоохранения Московской области»: оценка эффективности организации кабинета выписки льготных лекарственных препаратов для своевременного обеспечения льготных категорий граждан, снижение времени получения рецептов и повышение доступности специалистов.

Интернет-ресурсы:

1. www.consultant.ru
2. www.garant.ru
3. minzdrav.gov.ru