

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГБУ РО «МИАЦ»
от «18» мая 2026 г.
№ 35

**Программа
цикла семинаров-тренингов:
«Основы этики и техники общения в фармацевтике.»; «Стресс-менеджмент в
работе фармацевтического специалиста аптечной организации льготного отпуска».**

Цель цикла семинаров-тренингов: систематизировать профессиональные этические принципы и навыки коммуникации с льготными пациентами, освоить методы предотвращения и разрешения конфликтов, развить навыки самоконтроля и профилактики эмоционального выгорания, а также укрепить профессиональную мотивацию и уверенность в значимости фармацевтической деятельности.

Руководитель(спикер) семинара: Горин Кирилл Дмитриевич.

Участники семинара-тренинга: работники фармацевтического аптечного пункта льготного отпуска ГБУ РО «Рязань-Фармация».

Семинар-тренинг 1

Тема: «Основы этики и техники общения в фармацевтике»

Срок проведения: 1 день

Объем: 4 академических часа

Объем (час)	Блоки	Форма
2	Этико-деонтологический фундамент в современной фармации.	Интерактивная лекция
2	Коммуникативные техники эффективного общения с «особым» пациентом.	Интерактивная лекция

Семинар-тренинг 2

Тема: «Стресс-менеджмент в работе фармацевтического специалиста аптечной организации льготного отпуска»

Срок проведения: 2 дня

Объем: 8 академических часов

Объем (час)	Блоки	Форма
2	Конфликтологический практикум: профилактика, управление, выход.	Практическое занятие с элементами тренинга
2	Профилактика профессионального выгорания и ресурсосбережение.	Интерактивная лекция
2	Мотивационно-ресурсный тренинг «Невозможное возможно: миссия выполнима».	Практическое занятие с элементами тренинга
2	Подведение итогов, сбор обратной связи, вручение сертификата об участии.	Круглый стол